

Beleidsplan Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek 2019

Het plan om een overnachtinghuis te realiseren, ontstond in 1988. In dat jaar herdacht het Nederlands Kanker Instituut haar 75-jarig bestaan. De vele giften van particulieren, instellingen en bedrijven, werden bestemd voor de bouw van een Gasthuis. De Stichting Blijfhuis, opgericht door de inmiddels overleden ex-patiënt Martin van Asperen, haalde ook veel geld op. Op 1 oktober 1990 opende het Gasthuis zijn deuren. Een maand later opende Prinses Margriet het Gasthuis, het eerste overnachtinghuis in deze vorm in Nederland. Na tien jaar bleek de behoefte aan kamers groter te zijn dan het aanbod. In 2000 is het aantal gastenkamers uitgebreid van 10 naar 15. In 2018 is het Gasthuis zeer grondig gerenoveerd geheel gefinancierd door de Stichting Willemien, de Stichting Roparun en door bijdragen van donateurs alsmede uit legaten.

Doelstelling

Het Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, biedt logies aan familie en/of vrienden van patiënten die in het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis verblijven, evenals aan patiënten die poliklinisch worden behandeld. Het beleid is om logies tegen een zo laag mogelijke prijs aan te bieden. De omvang van de bijdrage uit donaties, subsidies en legaten alsmede het bezettingspercentage zijn hierbij van groot belang.

Visie op realisatie doestelling

Het Gasthuis is geen opvanghuis maar een tijdelijk thuis. Vanuit het Gasthuis is het slechts enkele minuten lopen naar het ziekenhuis. De lange reis, een spoedopname of een poliklinische behandeling. Het kunnen allemaal redenen zijn om in het Gasthuis te verblijven. De inrichting van het huis, de betrokkenheid van de vrijwilligers en de aanwezigheid van andere gasten dragen bij aan een gemoedelijke sfeer en rust in een onzekere en angstige periode in het leven van de patiënt, familie en naasten.

Het huis biedt diverse mogelijkheden: gezellig in een van de zitkamers televisiekijken, een boek lezen op het zonnige terras in de tuin, zelf koken in de goed uitgeruste keuken of met de fiets de stad in.

Het Gasthuis biedt geen medische of persoonlijke zorg. We gaan er van uit dat de gast voor zichzelf kan zorgen of daarvoor een begeleider heeft.

Organisatie

Het Gasthuis is een zelfstandige Stichting met een Stichtingsbestuur. De dagelijkse leiding is in handen van een manager en 2 assistent-managers. Zij worden bijgestaan door circa 75 vrijwilligers. Met elkaar zorgen zij ervoor dat de gasten zich thuis voelen in het huis. Het Gasthuis is afhankelijk van logiesgelden, giften en donaties en werkt zonder winst oogmerk.

Bestuur

De bestuursleden van de Stichting Gasthuis van het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis opereren belangeloos; zij ontvangen geen vacatiegeld en ook geen andere kostenvergoedingen. Het bestuur bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter: Ir. Marlies L.W. Vehmeijer-Verloop

Secretaris: Mr. Christiaan J.C. de Brauw

Penningmeester: Drs. Remko J. Eddes

Bestuurslid: Ir. Franca C.M. Blomjous

Bestuurslid: Dr. C.H. Smorenburg

Managementteam (dagelijkse leiding)

Manager: Joleen van den Biesen

Assistent managers: Manuela Poelman, Irene Meijer

ANBI

Het Gasthuis is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI).

Dat betekent dat een schenking onder de daarvoor geldende regels aftrekbaar is voor de belasting.

De Stichting geniet vrijstelling van schenkings- en successierecht.

Beleid en strategie

Het beleid is gericht op het aanbieden van logies tegen een zo laag mogelijke prijs. De omvang van de bijdrage uit donaties en het bezettingspercentage zijn hierbij van groot belang. Net als in vorige jaren is het beleid gericht op de volgende punten.

Beleid en strategie n.a.v. de SWOT analyse:

De belangrijkste aandachtspunten van het beleid zijn:

- 2.1 Optimaliseren dienstverlening gasten
- 2.2 Vrijwilligers werven, begeleiden en binden
- 2.3 Realiseren bezettingspercentage van minimaal 70%
- 2.4 Donateurs werven en binden
- 2.5 Efficiency bedrijfsvoering
- 2.6 Huisvesting

2.1 Optimale dienstverlening gasten

Het Gasthuis is opgericht in 1990 en functioneert grotendeels nog zoals toen. De gasten vinden het verblijf in het Gasthuis prettig en zijn heel tevreden. De gastvrijheid/ servicegerichtheid is echter niet constant onder de vrijwilligers.

2.2 Vrijwilligers werven, begeleiden en binden

In het Gasthuis werken circa 75 vrijwilligers. Zonder hen kan het Gasthuis niet bestaan.

Het aantal vrijwilligers ligt al jaren tussen de 65 en 75. Het jaarlijks verloop ligt rond de 10 vrijwilligers. Vrijwilligers vinden hun werk zinvol en er hangt een prettige sfeer. Er werken veel traditionele vrijwilligers. Er komen steeds meer nieuwe vrijwilligers. De nieuwe vrijwilliger wil kennis en expertise inzetten i.p.v. praktisch bezig zijn.

Actie: Vrijwilligersbijeenkomsten inplannen. Lezingen over behandelmethoden of omgaan met patiënten/naasten maar ook gastvrijheid trainingen. Daarnaast zullen de verplichte brandveiligheid- en reanimatietraining herhaald worden.

Actie: Onderzoeken of en hoe we de nieuwe vrijwilliger kunnen inzetten. Kunnen we hen voor bepaalde administratieve klussen bijvoorbeeld inzetten. We hebben nu al vrijwilligers voor de nieuwsbrief, gebouwonderhoud, de tuin. In 2014 zijn we hier al mee gestart. Dit zetten we voort.

Actie: Management maakt een plan hoe om te gaan met de emotionele druk van gasten en vrijwilligers. Dit vergt veel tijd. Sommige vrijwilligers vragen veel aandacht en zijn heel afhankelijk. Plan maken hoe hiermee om te gaan.

2.3 Behouden bezettingspercentage van minimaal 70%

Het doel voor 2018 om minimaal een bezettingspercentage van 70% te realiseren is bereikt. In 2019 zullen we weer aan de naamsbekendheid onder patiënten en medewerkers werken d.m.v. voorlichting in het AVL. In het begin van de week is er vaak een bezettingsgraad van 100%, waardoor we door moeten verwijzen naar bevriende hotels in de buurt van het AVL.

Actie: Plan maken voor voorlichting in het AVL en hoe we meer mensen kunnen informeren over het Gasthuis. We kunnen hier vrijwilligers bij betrekken.

Actie: De film van het Gasthuis is verouderd. Op dit moment is een documentaire in de maak van de renovatie van het Gasthuis die binnenkort op tv zal worden vertoond en als zodanig ook op de website van het Gasthuis zal worden gezet.

2.4 Donateurs werven en binden

Het Donateursbeleid zal in het komende jaar opnieuw worden geformuleerd, waarbij met name de werving en het behouden van donateurs zal worden opnieuw zal worden onderzocht.

2.5 Efficiency bedrijfsvoering & financiën

De gasten- en donateuradministratie moeten efficiënter: in 2019 zal een verdere automatisering worden onderzocht. Voor wat betreft de financiële gegevens en verantwoording verwijzen wij naar de jaarverslagen op onze website.

2.6 Locatie Gasthuis

In 2018 is met de directie van het AVL overeengekomen dat voor 2024 niet zal moeten worden verhuisd, waardoor de renovatie in 2018 door directie AVL en bestuur van het Gasthuis voortvarend ter hand is genomen en is afgerond.

SWOT:**Sterkte:**

- Harde kern van vrijwilligers
- Goede contacten met het NKI-AVL. Gasten komen vanzelf.
- Fijne warme sfeer
- Dankbaarheid en tevredenheid gasten
- Tevredenheid vrijwilligers

Zwakte:

- Veel 'traditionele' vrijwilligers. Deze zullen op den duur verdwijnen en vervangen worden door de 'nieuwe' vrijwilligers. Zij hebben andere behoeften en andere kwaliteiten te bieden.
- Efficiency. Professionalisering
- Beveiliging 's nachts op afstand
- Hoge werkdruk voor management omdat sommige gasten en vrijwilligers veel aandacht vragen.
- Het aantal vaste donateurs neemt af
- Servicegerichtheid vrijwilligers niet constant
- Beperkte financiële middelen
- Telefonische bereikbaarheid voor management. Altijd bereikbaar voor vragen/calamiteiten

Kansen:

- Verhuizing i.v.m. bouwplannen ziekenhuis
- Vergrijzing/groei senioren: meer vrijwilligers maar ook meer patiënten
- Toename van het aantal patiënten
- Financiële bijdrage Stichting Willemien Cohen
- Verbetering in werving donateurs en legaten

Bedreigingen:**Economisch:**

- Vergoedingen zorgverzekeraars nemen af en eigen risico neemt toe. Minder mensen nemen een aanvullende verzekering
- Bezuinigingen in de zorg. Druk AVL neemt toe om verder te groeien waardoor het Gasthuis op termijn mogelijk moet verhuizen. Daarnaast brengt het AVL de dienstverlening vaker in rekening
- Koopkracht neemt af: minder donateurs, afname donateurs

Technologisch:

- Mensen gaan sneller naar huis door meer dagbehandeling, geavanceerde operaties waardoor de werkdruk toeneemt. Vroeger bleven mensen langer en nu vaak voor 1 of 2 dagen. Daardoor meer kamers te doen per week en meer administratieve handelingen
- Meer behandelcentra voor kanker in Nederland waardoor patiënten mogelijk meer binnen hun regio dagbehandeling krijgen

Concurrentie:

- Concurrentie neemt toe tussen ziekenhuizen
- Veel concurrentie in fondsenwerving

Contactgegevens

Stichting Gasthuis van het Antoni van Leeuwenhoek
Plesmanlaan 123
1066 CX Amsterdam
Website: www.gast-huis.nl
Telefoon: 020-3462020
E-mail: gast-huis@nki.nl
ING NL22INGB0004148993, ABN AMRO NL21ABNA0549095357

RSIN-nummer 91.21.821
KVK 009121821